

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和元年度

事業所名

こどもプラス水海道 教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	コメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%		0 ・基準を満たしております。・遊びの種類によっては、狭く感じる場面もあるかも知れません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	・運動プログラムをメインにしているデイサービスの為、専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士等）がいると善いと思いますが、とても良くやって下さっていると思います。	・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の配置は望ましいのですが、経費的に難しいのが現状です。同じく専門職である保育士資格をもつ職員はおります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%		0 ・段差をなくしたり、扉で指を挟まないようにガードを設置したり、柱の角に衝撃吸収材を設置するなどの工夫をしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100%	0%	0%	・S（主観的）O（客観的）A（評価）P（計画）に沿って実行され、子供の事を良く理解いただけていると思います。	0
	5	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%	・連絡帳で具体的な運動内容を記入して頂けるが、どのような動作かわからないことがあります。	・保護者様が文章をご覧になっても十分にご理解いただく事が出来るような文面を心がけます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	100%	0%	0%	・子供が「これをやりたい」と言った場合に、検討し実施して下さる事があります。	・お子様が目的をもって、楽しく運動に参加・取り組む事が出来るように、今後ともお子様たちの意見も取り入れて行きたいと考えております。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	42%	17%	・児童館に行く事などは知りませんでした。	・不定期ではありますが、市内・近隣市の児童館や公園に行き、他のお子様と一緒に遊んだり、ルールやマナーを理解するための学習を行っています。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%		0 ・ご契約の際にご説明させて頂いております。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		0 ・今後とも送迎時や連絡帳を中心に、本日の出来事や取り組んだ事、新たに出来るようになった事等をお伝えして行きます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%		0 ・時間を設けさせて頂きますので、お子様の事で、不安や気になった事がございましたら、お気軽にご相談下さい。個別に時間を設けて頂きます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	33%	8%		0 ・保護者様同士の交流会は計画しておりませんが、文化祭など保護者の方が顔を合わせる機会は提供しております。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%		0 ・今後ともお子様の体調の変化を感じ取り、ご連絡させて頂きます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%		0
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		0 ・ブログをご覧頂き誠に有難う御座います。今後とも分かりやすいブログ更新を心掛けて参ります。毎月、お便りとしてお配りしております。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		0 ・第三者が利用者様を特定する事が出来ないように、お顔と名前が一致するものは教室内に掲示しておりません。また、ブログについてもお顔・名札等。個人の情報に繋がるものについては隠して対応しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		0 ・ブログをご覧頂き誠に有難う御座います。今後とも分かりやすいブログ更新を心掛けて参ります。毎月、お便りとしてお配りしております。
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	92%	8%	0%		0 ・お写真につきましては、些細なものについても、全て保護者様からの承諾を頂いた上で、掲示・掲載させて頂いております。	
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	・各マニュアルなどについて書面で頂いたことがないと思います。（防犯マニュアル等）	・教室には準備してございます。避難訓練の様子などはブログにてご覧いただけます。現状、この内容についてお話しするのは契約時のみとなっております。	

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和元年度

事業所名

こどもプラス水海道 教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	コメント
の 対 応 満 足 度	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%		0 ・ 毎年、避難訓練（火災・自然災害・不審者対応等）を実施させて頂いております。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%		0 ・ いつもご利用頂きありがとうございます。 ・ これからもより一層、よりよいサービスを提供できるよう頑張ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%		0
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適 切であるか？	92%	8%	0%		0 ・ 今後とも、不快感を与えないような服装・接し方（態度）・言葉遣いを心がけて参ります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。